



# DANIELE PASQUINO

PROJECT MANAGER/  
TEMPORARY MANAGER/  
BB LEAN SIX SIGMA

## CONTATTI

- Indirizzo di posta elettronica:  
[contatti@danielepasquino.it](mailto:contatti@danielepasquino.it)

## DATI PERSONALI

- Residente a S.Giovanni Ilarione  
(VR), CAP 37035, Italia

## ALTRO SU DI ME

- Il mio SITO WEB:  
[www.danielepasquino.it](http://www.danielepasquino.it)



- Il mio PROFILO LINKEDIN:  
[linkedin.com/in/danielepasquino](https://www.linkedin.com/in/danielepasquino)



(Rev. 120526)

## SERVIZIO di MAPPATURA PROCESSI

### COS'E'?

È un'attività, svolta dal sottoscritto, per tutte quelle aziende che vogliono **conoscere meglio i propri processi interni** ma che, almeno per ora, non hanno la possibilità di farlo in autonomia.

### COSA PRODUCE il servizio?

Una rappresentazione grafica del processo di interesse ("mappa") basata su una simbologia di **facile comprensione**, standardizzata a **livello internazionale** (vedi dettagli più avanti).

In pratica: un **file pdf** ed il suo nativo in formato **modificabile** generato con il software di mappatura.

Inoltre, riceverai delle mie eventuali **note di miglioramento** del processo rappresentato.

### PERCHE' MAPPARE UN PROCESSO e PERCHE' "IO"?

Descrivere un processo è il primo passo per migliorarlo. Rappresentarlo con uno "disegno" ("**mappa di processo**") aiuta a comprenderlo meglio e, quindi, a porsi le domande per trovare più facilmente le risposte giuste per migliorarlo.

Se poi fai validare questa mappa mediante un software di simulazione (facendola così diventare un vero e proprio "**modello digitale**" del tuo processo), potrai fare **previsioni** o migliorare quelle ricavate con il tuo Assistente basato su **Intelligenza Artificiale** (se disponibile).

Perché io? Come Project Manager devo spesso verificare i processi aziendali del committente coinvolti nel progetto. Ciò perché la relativa documentazione consegnatami è spesso non aggiornata o imprecisa perché solo testuale. L'alternativa? Usarla "tal quale" con il rischio di **PERDITA di VALORE** creato col progetto per le probabili **inefficienze** risultanti.

Alle volte, invece, mi viene chiesto di ricoprire nel progetto anche il ruolo di **analista di processo**.

Per questi motivi, da diversi anni, schematizzo i processi usando lo standard internazionale "**BPMN**" di "Object Management Group" [www.omg.org](http://www.omg.org), normato dal 2013 anche dalla ISO [www.iso.org](http://www.iso.org) con la norma **ISO/IEC 19510:2013**. Puoi vedere un **esempio** nell'allegato alla pagina successiva.

### COME FUNZIONA il servizio?

E' illustrato nel mio documento-mappa: "**PROCESSO servizio mappatura**". Richiedimelo via e-mail (qui di seguito trovi intanto la prima pagina). Ti potrà servire anche come **esempio** di mappa di processo in BPMN su più livelli.

### QUANTO COSTA?

Contattami: lo concorderemo insieme.

### Ti servono altre INFORMAZIONI?

Inviarmi una **e-mail** (indirizzo qui a fianco) con la tua **richiesta** ed i **tui riferimenti** aziendali. Ti risponderò entro 24 ore.

A presto, allora.

Daniele Pasquino

- Allegati: PROCESSO servizio mappatura (solo pagina 1).

## PROCESSO "SERVIZIO MAPPATURA PROCESSI"

